

## **Article 5 – LIVRAISON :**

L'ensemble des délais annoncés est calculé en jours ouvrés (sous réserve de validation de votre commande). La date de livraison est calculée en tenant compte des délais de préparation et d'expédition auxquels est ajouté le délai de livraison du transporteur (La Poste / nos livreurs / Transporteur).

Les produits achetés sur idm-boutique.fr ne sont livrés qu'en France métropolitaine ( hors corse et DOM-TOM).

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

idm-boutique.fr ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement ou de traversée maritime.

Le délai d'expédition ou de livraison des produits figure explicitement dans la fiche descriptive de chaque produit. La mention " 24 ou 48 H " s'applique aux Petit Electroménager, loisirs numériques disponibles en stock dans notre dépôt pour lesquels la préparation, l'emballage et la remise au transporteur se font au maximum 24 ou 48 heures après la validation de la commande.

La mention " en stock " s'applique aux gros électroménagers disponibles en stock chez nos fournisseurs pour lesquels la préparation, l'emballage et la remise au transporteur se font au maximum 72 heures après la validation de la commande.

Ce délai s'entend hors week-end et jours fériés, et selon les quantités disponibles.

La prise de rendez-vous pour la livraison est faite dès réceptions des produits dans nos locaux.

La livraison intervient dans un délai généralement constaté de 2 à 10 jours (hors week-end et jours fériés) après la validation de la commande, sauf articles pour lesquels un délai supplémentaire est expressément stipulé au moment de la commande.

idm-boutique.fr ne saurait être mis en cause et tenu pour responsable des conséquences de tous événements échappant à sa volonté, notamment les cas de force majeure ou relevant du fait du transporteur, qui tendraient à retarder ou empêcher la livraison des produits commandés.

« Indisponibilité temporaire ou définitive des produits chez nos fournisseurs : En cas d'indisponibilité définitive, nous nous engageons à vous rembourser les articles manquants, sans délai et au plus tard dans les 30 jours conformément aux dispositions de l'article L121-20-3 du Code de la consommation. Il pourra toutefois vous être proposé des articles de remplacement d'une qualité et d'un prix équivalent. En cas d'indisponibilité temporaire, nous vous informons de la date à laquelle le produit sera de nouveau disponible.

Vous avez alors la possibilité de maintenir votre commande avec ces nouveaux délais ou de l'annuler. Dans ce dernier cas, nous nous engageons à vous rembourser les articles manquants sans délai et au plus tard dans les 30 jours conformément aux dispositions de l'article L121-20-3 du Code de la consommation. »

Le délai de livraison ou inexécution du contrat ne peuvent en aucun cas avoir pour conséquence le versement de dommages et intérêts au profit du client ou des prestataires de service de celui-ci.

En cas de non respect du délai mentionné dans la fiche descriptive, le client peut annuler sa commande par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SARL IDM, les quartiers du pont 50880 LA MEAUFFE.

L'annulation ne sera prise en compte par idm-boutique.fr que si l'expédition ou la livraison n'est pas intervenue entre l'envoi et la réception de ladite lettre.

Le client sera remboursé dans un délai de 30 jours suivant la réception de la lettre recommandée par idm-boutique.fr.

Le client s'engage, pour lui même ou pour le destinataire de la commande, à prendre livraison des marchandises à l'adresse qu'il a indiquée lors de la commande.

Lors de la livraison, le client ou le destinataire des produits, doit pouvoir, si cela lui est demandé, faire la preuve de son identité. Le client s'engage, après ouverture et vérification du contenu du ou des colis en présence du transporteur, à signer le récépissé de livraison présenté par le livreur.

En cas de problème, le client portera toutes réserves correspondantes aux observations constatées sur la feuille d'émargement, fera co-signer le livreur et conservera un exemplaire du document.

En cas d'avarie de transport, le client doit refuser le produit endommagé au livreur et indiquer « Refus pour avarie » sur la feuille d'émargement faute de quoi tout recours contre ce dernier serait impossible. Par la signature du récépissé de livraison en dehors de réserves précises, et l'acceptation des produits, le client reconnaît avoir reçu la marchandise dans un état lui donnant toute satisfaction.

Dès lors, toute réclamation liée à l'état des produits livrés ne pourra être reçue. En cas de livraison non conforme à la commande en qualité ou en quantité, le client doit en informer idm-boutique.fr, en indiquant la référence de la commande.

En cas de problème, le client portera toutes réserves correspondantes aux observations constatées sur la feuille d'émargement, fera cosigner le livreur et conservera un exemplaire du document.

En cas d'avarie de transport, le client doit refuser le produit endommagé au livreur et indiquer « Refus pour avarie » sur la feuille d'émargement. Si le client n'a pas pu constater l'avarie de transport lors de la livraison et conformément à l'article L 133-3 du Code de Commerce, la réception des objets transportés éteint toute action contre le transporteur pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de la réception, le client n'a pas notifié au transporteur, par acte d'huissier ou par lettre recommandée, sa protestation motivée.

### **Mise en service :**

La mise en service exclue les travaux de plomberie, d'électricité, de menuiserie ou les travaux de quelque nature que ce soit. Le raccordement se fait sur installation existante aux normes en vigueur requises (réseau électrique, alimentation d'eau et vidange, gaz bouteille/gaz de ville).

Il est de la responsabilité de l'acheteur de protéger ses sols fragiles, parquets, marbres, plastiques et autres revêtements.

Il est déconseillé de faire des modifications technique sur les appareils (couper la prise électrique, modifier les raccordements, ...) sous peine de résiliation de la garantie constructeur.

Sont exclus de nos prix tous les éléments ou prestation de services indispensables à l'emploi ou à la finalité du produit acheté ou du service proposé (cordon électrique, tuyau de gaz, rallonge électrique, rallonge tuyau de vidange ou évacuation supplémentaire pour le lavage, tuyau évacuation hotte etc.).

Il appartient aux clients de s'assurer des cotes de passage du produit acheté dans les lieux d'accès (réfrigérateur américain, cuisinière grande largeur, réfrigérateur grande hauteur, congélateur coffre grande largeur etc. ...).

La livraison ne comprend pas la location d'élévateur (en cas de problème de passage ou de montée à l'étage escalier, ascenseur, porte d'entrée, couloir...).

Un devis gratuit de mise aux normes vous sera transmis par les installateurs pour justifier le refus d'un raccordement du votre appareil.

Nos installations s'effectuent toujours à deux personnes pour les appareils volumineux.

Cette équipe est toujours composée de personnes qualifiées en matière de transport mais également experte en électroménager, image/son et antenne.

Le client autorise le livreur à prendre en charge l'ancien appareil électrodomestique pour destruction.

Ce service n'est disponible que sur le gros électroménager, télévision et HIFI (machines de lavage, réfrigérateurs, congélateurs, caves à vins, appareils de cuisson hors hottes, micro-ondes et mini fours), uniquement dans les zones IDM 1, 2 et 3 et pour une livraison à la même adresse que celle renseignée au moment de l'achat.

L'installation des gros appareils électroménagers est strictement réservée à un usage domestique et ne pourra être effectué qu'au domicile privé du client.

Les installateurs ne sont pas habilités à effectuer des travaux de menuiserie, plomberie et électricité, les dimensions d'encastrement devront donc être vérifiées par le client avant la prise de rendez-vous.

## **Article 15 - conditions de retour des pièces détachées**

Conformément à la législation en vigueur, nous acceptons les retours dans un délai de 14 jours suivant la date de livraison, Sauf pour les moteurs électriques, les programmeurs, les modules électroniques ou pièces comprenant une carte électronique, les pièces commandées spécifiquement. De ce fait, elles ne sont ni reprises, ni échangées, ni remboursées. Il en est de même pour toute pièce commandée spécifiquement au constructeur, ou sur mesure et notamment celles de l'espace réservé aux devis. Il est conseillé à nos clients d'effectuer une demande via le formulaire de contact, afin d'éviter toute erreur de commande.

Tout article présentant des traces d'utilisation, ou de détérioration constaté par notre service technique de retour, ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé.

Il appartient au client de vérifier l'état de son ou ses articles dans leur colis avant de signer le bon de livraison au transporteur. Aucune réclamation quant à l'état des pièces ne pourra être reçue si cette vérification n'a pas été effectuée et signalée au transporteur.

Il est impératif de faire la demande de retour de pièce auprès de nos services avant toute réexpédition. Un numéro d'identification est alors attribué. Dans le cas contraire, nous nous réservons le droit de refuser le colis. Les frais de réexpédition restent à la charge du client.

Les articles retournés doivent être accompagnés de leurs accessoires et/ou notice d'emploi ou technique de montage.

Le remboursement (ou l'échange) du ou des article(s), ne peut être effectif qu'après respect des conditions de rétractation. En cas d'incapacité de nos services à livrer le ou les article(s) dans un délai de 30 jours, le client pourra alors demander un remboursement total de sa commande. Le remboursement privilégié est effectué par le même moyen que le paiement (Sauf avis contraire du client).